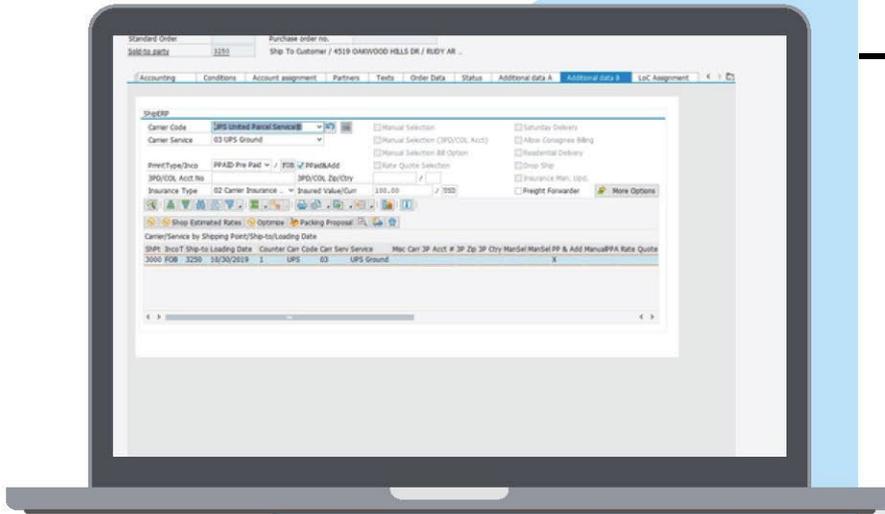


SAP-Modul für die Kundenauftragsintegration zur schnellen und effizienten Bestimmung der Frachtkosten



Die integrierte SAP-Lösung zur Festlegung von Speditionsmodalitäten/Leistungen

Mit ShipSOI, dem SAP-Modul für die Kundenauftragsintegration, das dem Kundendienst und dem Vertrieb die Frachtdaten in wenigen Sekunden zur Verfügung stellt, sind keine frachtbasierten Kalkulationen für verschiedene Szenarien zur Auftragserfassung mehr nötig. ShipSOI verbessert die Versandlösung von ShipERP um eine zusätzliche Frachtbepreisung und die Festlegung der Speditionsmodalitäten/Leistungen im Moment der Erfassung des Kundenauftrags direkt in den Standardmasken zur Erfassung von Kundenaufträgen (VA01/VA02/VA03).

Und weil die Lösung in der nativen Programmiersprache von SAP geschrieben ist, bedarf es auch keiner Middleware, sodass die Effizienz maximiert wird und Echtzeit-Daten in Windeseile zur Verfügung stehen. Jetzt muss niemand mehr abwarten, bis die Frachtkosten vom Versandteam auf der Grundlage der verschiedenen Szenarien zur Auftragserfassung berechnet wurden – mit ShipSOI verfügen Ihr Vertrieb und Kundendienst über genau diese Fähigkeit!

Ergebnisse

- Auswahl & Festlegung der Dienstleistungen von mehreren Speditionen auf:
 - Positionsebene von Kundenaufträgen
 - Ebene des Spediteurs/der Leistung innerhalb des SAP Verkaufsauftrags
 - Ebene des eingestellten Versands
- Fracht-Integration mit dem E-Commerce-System in SAP
- Festlegung der Abrechnungsoptionen
- Anfragen von Konditionen bei mehreren Speditionen auf der Ebene des Kundenauftrags und der Versandstelle
- Auswertung des Verpackungsvorschlags
- Etikettendruck
- Track & Trace über den SAP-nativen Kundenauftrag Liefernachweis über den SAP-nativen Kundenauftrag Verfügbare API-Bibliothek für die E-Commerce-Integration und CRMs

Rendite

- Deutlich reduzierte Personalkosten dank der Abschaffung von händischen Prozessen und der Beseitigung des menschlichen Fehlerpotenzials
- Absolut optimale Auswahl des Spediteurs Einblicke in die Kosten bei der Auftragserfassung auf Ebene des Kundenauftrags
- Mehr Auftragseffizienz auf Ebene des Kundenauftrags für kürzere Bearbeitungszeiten Besseren Kundendienst und eine höhere Kundenzufriedenheit dank Tracking-Informationen in Echtzeit
- Effizientere Aufgabenverteilung in den Teams Verbesserte Einblicke dank Speditionsupdates in Echtzeit